



Naša vízia

Všeobecná nemocnica s dominantným postavením v regióne, s vyrovnaným hospodárením a so spokojnými pacientmi a zamestnancami

Závazok manažmentu

Politika integrovaného manažérskeho systému bola prijatá vedením Univerzitnej nemocnice L. Pasteura Košice, stanovuje základnú líniu fungovania a rozvoja nemocnice, vychádza z procesného prístupu založeného na uvažovaní na základe rizík a príležitostí pri prijímaní dlhodobých strategických zámerov, pri plnení relevantných právnych, protikorupčných a iných požiadaviek zainteresovaných strán.

Vedenie UNLP sa zaviazalo prebrať zodpovednosť za stanovenie politiky IMS tak, aby bola v súlade so strategickými úlohami a kontextom UNLP a zároveň, aby požiadavky noriem IMS boli integrované do činností UNLP s cieľom viesť UNLP k trvalému rozvoju.

Vedenie UNLP sa zaviazalo dbať na to, aby ciele IMS boli v súlade so zameraním a kontextom nemocnice, aby politika a ciele boli v rámci nemocnice zdieľané, komunikované, chápané a aplikované, tiež sa zaviazala zabezpečiť všetky potrebné zdroje na činnosť UNLP a jej trvalé zlepšovanie v poskytovaní zdravotnej starostlivosti a ostatných komplexných služieb.

ISO – International Organisation for Standardization (Medzinárodná organizácia pre šandardizáciu)

Zavedenie a certifikácia systému manažérstva kvality vyplynulo pre zdravotnícke zariadenia zo zákona NR SR č. 578/2004, Z. z., § 9. z ktorého vyplýva povinnosť mať implementovaný a udržiavaný systém manažérstva kvality, čo UNLP preukázala zavedením systému a následne dosiahnutými výsledkami pri dohľadových, resp. recertifikačných auditoch v priebehu nasledujúcich rokov.

Univerzitná nemocnica L. Pasteura sa po roku príprav (r. 2007) spočívajúcom v identifikácii procesov prebiehajúcich v nemocnici, ich popísaní, vypracovaní plánu budovania a zavádzania systému manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy ISO 9001:2000 stala v roku 2008 držiteľom certifikátov manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000 a environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001:2004.

Európsky výbor pre normalizáciu pravidelne reviduje systémy manažérstva kvality, v súčasnosti do podoby normy ISO 9001:2015.

V roku 2014 rozhodnutím riaditeľa už nebol recertifikovaný systém environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001:2004, avšak vedenie nemocnice sa naďalej zaviazalo garantovať dodržiavanie Politiky integrovaného systému riadenia (politika kvality a environmentu) v UNLP, čo predstavuje záväzok manažmentu UNLP na prevenciu a trvalé zlepšovanie v oblasti životného prostredia.

Univerzitná nemocnica L. Pasteura je každoročne certifikovaná externou firmou, kedy deklaruje obhájením certifikátu, že má zavedený systém manažérstva kvality podľa ISO 9001:2015.

Od roku 2024 postupne pracuje na aplikácii požiadaviek do činnosti UNLP v súlade s normami ISO 14001:2015 – Systém environmentálneho manažérstva, ISO 50001:2018 Systém energetického manažérstva, ISO 27001:2022 – Systém manažmentu bezpečnosti informácií, ISO 45001:2018 – Systém manažérstva bezpečnosti pri práci, ISO a ISO 37001 - Systém manažérstva proti korupcii.

Keďže nemocnica L. Pasteura je univerzitnou nemocnicou, ktorá sa aktívne podieľa na spolupráci v oblasti vedy a výskumu s Lekárskou fakultou UPJŠ, v roku 2015 UNLP bola súčasťou certifikácie aj činnosť: Realizácia a organizácia biomedicínskeho výskumu.

Túto činnosť v UNLP v plnej miere zastrešuje Odbor biomedicínskeho výskumu a klinického skúšania, ktorý sa podieľa na príprave vnútorných legislatívnych usmernení a noriem a spolupracuje s klinickými pracoviskami UNLP v danej oblasti a s vedením nemocnice.

Obhájením recertifikačného auditu v r. 2026 bol predmet činnosti certifikácie rozšírený o činnosť: Vykonávanie vedecko-výskumnej a vývojovej činnosti vo všetkých odboroch zdravotnej starostlivosti.



Integrovaný manažérsky systém prináša výhody vo viacerých oblastiach činností UNLP:

Ekonomické prínosy:

- znižovanie nákladov na (ne)kvalitu
- zníženie počtu reklamácií a sťažností pacientov a ostatných zainteresovaných strán

Prínosy pre vedenie UNLP:

- zlepšenie celkového riadenia nemocnice – „všetky procesy pod kontrolou“
- presné zadefinovanie zodpovedností a právomocí
- budovanie firemnej kultúry

Public relation:

- zlepšenie image nemocnice
- dôkaz serióznosti nemocnice

Zamýšľaným výsledkom integrovaného systému manažérstva v UNLP je neustále zlepšovanie – predovšetkým poskytovaných služieb v oblasti zdravotnej starostlivosti pacientom/klientom nemocnice a ostatných služieb v zmysle požiadaviek a očakávaní všetkých zainteresovaných strán v súlade splatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Napĺňanie vytýčených zásad IMS patrí medzi základné povinnosti všetkých zamestnancov UNLP.

Košice, dňa 15.06.2026

PhDr. Alena Kellnerová, MPH
námestník Úseku ošetrovateľstva
manažér kvality